Azonnali hatályú felmondásra vonatkozó tájékoztató

A **Távértékesítési törvény** (*a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény*) alapján az alábbiak szerint adunk tájékoztatást a Portálunkon vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megkötött alkuszi megbízási- és biztosítási szerződésekhez kapcsolódóan a fogyasztókat megillető elállási, illetve felmondási jogról, valamint az egyéb lényeges információkról.

Fontos: az elállási jog fogyasztókra vonatkozik. A Távértékesítési törvény szerint fogyasztó az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

Az alábbiakban részletesen összefoglaljuk Önnek, hogy ennek mi a módja, mik a feltételei és mik a következményei.

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Ön a Portálon vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megkötött szerződéseket a biztosítási szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Feltételek

Időarányos díjfizetési kötelezettség: egyes biztosítók a kockázatviselés időszakára időarányos díjat számítanak fel, **ennek megfizetése ilyen esetben kötelező**.

Díjvisszatérítés: amennyiben már fizetett díjat, annak az **időszakra arányos része** visszautalásra kerülhet. **Az addig eltelt kockázatviselési napok díja, valamint az adminisztrációs és kötvényezési költségek a biztosító által levonásra kerülhetne** a visszatérítendő összegből, a biztosító általános szerződési feltételei szerint. A Biztosító ilyen esetben az Önnek visszajáró pénzösszeget a felmondás kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles visszafizetni.

A biztosítási fedezet megszűnése: a felmondással a biztosítási szerződés megszűnik, a megszűnést követően keletkezett **károkat a biztosító nem téríti meg**. A megszűnés pontos részleteiről a biztosító visszaigazolásából tájékozódhat. Amennyiben a biztosító a kötés napjával szünteti meg a szerződést, úgy a **fedezet a visszamenőlegesen** is érvénytelen.

Visszavonhatatlanság: a felmondási kérelem véglegesítését követően a szerződés **nem állítható vissza**, csak új kötéssel pótolható.

Előzménybiztosítás felmondása: évfordulós szerződés esetén, amennyiben felmondtuk a korábbi szerződését, az is megszűnhet. Hatályba helyezéséhez kérjük, küldjön nekünk üzenetet az ügyfélprofiljában az Üzenetek küldése menüpont alatt.

KGFB fedezetlenségi díj: A felmondás után az új biztosítás megkötéséig a jármű **nem vehet részt a közúti forgalomban**. A fedezet nélküli időszakra **fedezetlenségi díjat** kell fizetni, a fedezet nélküli vezetés közigazgatási bírsággal és teljes anyagi felelősséggel jár. Minél hosszabb a fedezet nélküli időszak, annál magasabb a fedezetlenségi díj. Új szerződést csak azt követően lehet kötni, hogy a biztosító ténylegesen törölte a felmondott szerződést: amíg a központi nyilvántartásban élő szerződésként szerepel, az új biztosító **nem tudja befogadni** az új ajánlatot. Amennyiben a biztosító a kötés napjával szünteti meg a szerződést, úgy Önnek visszamenőlegesen, a kötés és a felmondás között eltelt napokra is meg kell fizetnie a fedezetlenségi díjat.

Nem illeti meg a fogyasztót a fenti felmondási jog az egy hónapnál rövidebb utazási és poggyászbiztosítások, valamint más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában kivéve, ha ezt az adott Biztosító kifejezetten lehetővé teszi.

A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a Biztosítási Szerződés teljesítése csak akkor kezdhető meg, azaz a Biztosító kockázatviselése csak abban az esetben kezdődik meg az ajánlatban feltüntetett

időpontban, amennyiben Ön ehhez kifejezetten hozzájárul. A biztosítás kötésekor Ön ehhez kifejezetten hozzájárult. Ha azonban – a 14 napos határidőn belül – Ön felmondja a Biztosítási Szerződést, úgy a Biztosító jogosult felszámítani a biztosítási szerződés létrejötte és a felmondás között eltelt időre eső kockázatviselés arányos ellenértékét.

Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát Ön a 14 napos határidő lejárta előtt megteszi a következő csatornák valamelyikén:

- postára adja a 1441 Budapest, Pf. 102. postafiók címre;
- elküldi a 06 (1) 413-3490 fax számra;
- elküldi a személyes menüjéből a „felmondás" funkciót használva (a netrisk.hu portálon „Profilom", biztositas.hu portálon „online ügyfélszolgálat" alatt);
- megfelelő azonosítás után telefonon (a netrisk.hu-n regisztrált ügyfelek esetén a +36(1)413-3480-as telefonszámon, biztositas.hu-n regisztrált ügyfelek esetén a +36(70)700-2000-as telefonszámon).

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha arra vonatkozó nyilatkozatát Ön a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi a Biztosító valamely szervezeti egységének a címére.

ALKUSZI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

A biztosítási szerződés 14 napon belüli felmondását Társaságunk nem tekinti az Alkuszi Megbízási Szerződéstől való automatikus elállásnak.

Amennyiben Ön korábban, jelen biztosítási szerződés kötését megelőzően még nem kezdeményezett biztosítási szerződéskötést Társaságunkon keresztül, úgy Önnek lehetősége van a Portálon vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megkötött Alkuszi Megbízási Szerződéstől elállni a szerződés létrejöttéről szóló elektronikus visszaigazolás megérkezésétől számított 14 napon belül, indokolási kötelezettség nélkül.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát Ön a 14 napos határidő lejárta előtt megteszi a következő csatornák valamelyikén:

- postára adja a 1441 Budapest, Pf. 102. postafiók címre;
- elküldi a 06 (1) 413-3490 fax számra;
- elküldi a személyes menüjéből elektronikus üzenetként (a netrisk.hu portálon „Profilom", biztositas.hu portálon „online ügyfélszolgálat" alatt) – válassza a törlési kérelem / egyéb törlési kérelem témakört;
- megfelelő azonosítás után telefonon (a netrisk.hu-n regisztrált ügyfelek esetén a +36(1)413-3480-as telefonszámon, biztositas.hu-n regisztrált ügyfelek esetén a +36(70)700-2000-as telefonszámon).

Az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt az Alkuszi Megbízási Szerződés teljesítése csak akkor kezdhető meg, azaz az Alkusz csak abban az esetben jogosult továbbítani biztosítási ajánlatát a kiválasztott Biztosító részére, amennyiben Ön ehhez kifejezetten hozzájárul.

Amennyiben Ön a jelen biztosítási szerződés kötését megelőzően már kezdeményezett biztosítási szerződéskötést Társaságunkon keresztül, úgy Önnek Társaságunkkal élő Alkuszi Megbízási Szerződése van. Az elállásra nyitva álló határidő elteltét követően, az Alkuszi Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal az Alkuszi Megbízási Szerződésben és/vagy az Üzletszabályzatban ismertetett feltételekkel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Alkuszi Megbízási Szerződéstől való elállás, illetve annak felmondása az Ön portál-regisztrációjának törlésével jár.